

For fullstendig informasjon om hva forsikringen dekker og hvilke begrensninger som gjelder henvises det til forsikringsbevis og vilkår.

Hvilken forsikring er dette?

En helseforsikring dekker utgifter til behandling, konsultasjon og undersøkelse hos spesialister i privat helsetjeneste og garanterer rask behandling. Vi samarbeider med Falck Helseformidling.



Hva dekker forsikringen?

- ✓ Behandlingsgaranti:
Konsultasjon, undersøkelse eller behandling innen 10 virkedager (i spesialisthelsetjenesten) når ventetiden i det offentlige helsevesen overstiger denne garantitiden
- ✓ Fysikalsk behandling 6 timer/år uten henvisning hos autorisert;
 - Fysioterapeut
 - Manuellterapeut
 - Kiropraktor
 - Osteopat
 - Naprapat
- ✓ Psykologisk førstehjelp inntil 10 timer
- ✓ Ny medisinsk vurdering av annen lege (second opinion)
- ✓ Reise- og oppholdsutgifter
- ✓ Rehabilitering hos fysikalsk behandler - inntil 4 uker
- ✓ Rehabiliteringsopphold iht. epikrise - inntil 14 dager
- ✓ Medisinsk rådgivning
- ✓ Medisiner under sykehusopphold
- ✓ Videolege til alle faste husstandsmedlemmer

Hva kan tilleggsforsikres?

- ✓ Antall fysikalsk behandlinger kan avtales, inntil 24
- ✓ Psykologi med henvisning 10 timer per år



Hva dekker ikke forsikringen?

- ✗ Behandling av sykdom som har vist symptomer før eller inntil 90 dager etter kjøp av forsikring.
- ✗ Behandling som ikke er forhåndsgodkjent av Falck Helseformidling
- ✗ Behandlingsmetoder som ikke er godkjent i norsk offentlig helsevesen
- ✗ Forsettlig selvpåført skade/ sykdom
- ✗ Øyeblikkelig hjelp
- ✗ Allmennlege/allmennmedisin
- ✗ Psykiater/ psykiatrisk institusjon
- ✗ Forebyggende behandling, vaksiner
- ✗ Manglende oppmøte.
- ✗ Medisiner, hjelpemidler og medisinsk utstyr
- ✗ Behandlinger omfattet av smittevernloven
- ✗ Tolk og tolketjenester
- ✗ Rekreasjons- eller kuropphold
- ✗ Spesifiserte behandlinger og lidelser som fremkommer i våre fullstendige vilkår



Er det noen begrensninger i dekningen?

Forsikringen omfatter ikke:

- ! Forsikrede som ikke er medlem av norsk folketrygdhenviseingsrett
- ! Henvisninger som er eldre enn ett år
- ! Henvisninger fra andre enn leger med norsk offentlig godkjent autorisasjon, eller andre med henviseingsrett



Hvor gjelder forsikringen?

- ✓ Forsikringen gjelder konsultasjon, undersøkelser og behandling i Norge, eller et annet land i Norden, med behandlere som Falck Helseformidling har inngått avtale med.



Hvilke forpliktelser har jeg?

Når avtalen begynner å gjelde:

- Du plikter å oppgi korrekt informasjon.

Underveis:

- Holde forsikringen i kraft gjennom betaling, og ved at medlemskapet i folketrygden opprettholdes.

Når det meldes et behandlingsbehov:

- Falck Helseformidling skal varsles om behandlingsbehovet så raskt som mulig etter at behandlende lege har henvist til legespesialist, eller foreskrevet en behandling eller operasjon.
- Du plikter å gi all nødvendig dokumentasjon som Falck Helseformidling trenger for å kunne fastsette grunnlaget for kravet
- Du må samtykke til at Falck kan utveksle relevante opplysninger og dokumentasjon til/fra den forsikrede selv, samt aktuelle behandlere.



Når og hvordan betaler jeg?

Du kan velge om du vil betale forsikringen med faktura eller avtalegiro.

Du kan etablere avtalegiro i din bank. Ved etablering kan du selv velge om du vil ha 1, 2, 4 eller 12 betalingsterminer i året.

Hvis du har flere forsikringsavtaler hos oss, må du etablere en betalingsavtale for hver av dem.

Forsikringen må betales innen betalingsfristen som framkommer av betalingsvarselet.



Når starter og slutter forsikringen?

Forsikringen gjelder fra den dagen du selv velger, men tidligst fra den dagen du kjøper den. Husk å ta hensyn til eventuell oppsigelsestid, hvis du flytter forsikringen fra et annet forsikringsselskap.

Forsikringen gjelder for ett år, og blir løpende fornyet hvert år.

Den kan avsluttes når som helst.



Hvordan sier jeg opp forsikringen?

Du må si opp forsikringen skriftlig. Dette kan skje per e-post.